



NÃO RECEBI MEU BOLETO, O QUE FAZER?

É importante identificar se você está cadastrado no serviço de DDA (Débito Direto Autorizado) do seu banco.

EM CASO POSITIVO:

O boleto fica vinculado em sua conta bancária **aguardando a autorização para ser debitado** (é parecido com o débito automático, a diferença é que você precisa acessar o boleto na conta e autorizar o pagamento).



O Débito Direto Autorizado (DDA) é uma inovação criada pelos bancos que tem como principal objetivo a redução do uso de papel na emissão de boleto bancário. **O cadastro do DDA é realizado nos bancos em que você possui conta**, e as empresas registram suas cobranças eletronicamente. A partir daí, **os seus boletos ficam disponíveis para pagamento eletronicamente em seu banco de relacionamento** e que autorizou o cadastro do DDA.

EM CASO NEGATIVO:

Ou seja, **se você não está cadastrado no DDA**, existem alguns meios para obter a 2ª via do boleto:

- ✓ Acessando o **portaldocliente.gsp.com.br**, onde o login e senha no primeiro acesso é o número do CPF de quem está como titular ou proponente inicial no contrato, sem pontos ou traço;
- ✓ Pelo **0800 003 9300** – Nossa Equipe de Relacionamento, além de realizar o atendimento por telefone, conta com o serviço de WhatsApp. Para isso, basta salvar nosso contato em seu telefone celular e nos procurar em seus contatos de WhatsApp;
- ✓ Nosso e-mail **centraldocliente@gsp.com.br** também poderá atender esta ou demais solicitações, fique à vontade para contatar nossa equipe.

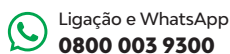


Atenção! Sempre que não receber ou conseguir acessar seu boleto **em até 05 (cinco) dias antes do vencimento**, acione nossa Equipe de Relacionamento para solicitar uma 2ª via. O não recebimento do boleto não implica em cancelamento dos encargos previstos pelo atraso no pagamento.

A atualização dos pagamentos em nosso sistema ocorre em até 04 (quatro) dias úteis, e você poderá acompanhar acessando o Portal do Cliente.

**Atendemos de segunda à quinta-feira, das 08h às 18h,
e nas sextas, das 08h às 17h.**

Esperamos ter ajudado!



Fique por dentro, siga-nos!

