



COMO ATUALIZAR MEUS DADOS?

Você cliente é responsável por manter seus dados sempre atualizados. Quando ocorrer alguma alteração, deverá comunicar a GSP e assim mantermos fluente a nossa comunicação.



A alteração só poderá ser realizada por algum dos titulares em contrato ou procurador(a) mediante apresentação de procuração pública e atual, ou seja, precisa ser emitida e/ou certificada em cartório e em até 90 (noventa) dias.

PARA ATUALIZAR TELEFONE, E-MAIL E ENDEREÇO:

- ✓ Para alterar **telefone e e-mail**, a solicitação pode ser feita por ligação, e-mail ou whatsapp;
- ✓ No caso de **atualização do endereço**, é necessário formalizar a solicitação, por e-mail, e enviar um comprovante de residência recente, contendo o CEP e nominal a algum dos titulares em contrato.

E SE ALTERAR MEU ESTADO CIVIL:

Em caso de alteração do estado civil deverá nos encaminhar, por e-mail, cópia digitalizada ou foto legível de alguns documentos, de acordo com as situações abaixo.

DE ESTADO CIVIL PARA CASADO:

- ✓ RG/CPF do cônjuge;
- ✓ Certidão de casamento;
- ✓ Ficha cadastral.
(*) Deverá ser obtida junto a nossa Equipe de Relacionamento.

EM CASO DE DIVÓRCIO:

- ✓ Sentença com o Formal ou Escritura Pública de partilha;
- ✓ Ficha cadastral.
(*) Deverá ser obtida junto a nossa Equipe de Relacionamento.

EM CASO DE FALECIMENTO (ÓBITO):

Havendo o falecimento de um dos titulares ou em caso de único comprador, será necessário nos encaminhar, por e-mail, cópia do inventário e/ou formal de partilha, e a certidão de óbito.

Encaminharemos esses documentos recebidos para análise do nosso departamento Jurídico e retornaremos, por e-mail, com as orientações e lista de documentos necessários.

A SEGUIR OS NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO QUE VOCÊ PODERÁ UTILIZAR:

- ✓ O telefone oficial é o **0800 003 9300** – Nossa Equipe de Relacionamento, além de realizar o atendimento por telefone, conta com o serviço de WhatsApp. Para isso, basta salvar nosso contato em seu telefone celular e nos procurar em seus contatos de WhatsApp;
- ✓ Nossos e-mails **centraldocliente@gsp.com.br** ou **contratos.central@gsp.com.br** atendem estas e demais solicitações, fique à vontade para contatar nossa equipe!

**Atendemos de segunda à quinta-feira, das 08h às 18h,
e nas sextas, das 08h às 17h.**

Esperamos ter ajudado!



Ligação e WhatsApp
0800 003 9300



E-mail
centraldocliente@gsp.com.br



Portal do Cliente
<http://portaldocliente.gsp.com.br>

Fique por dentro, siga-nos!

